



Du har väl skaffat  
**e-faktura?**

### Information om prisändringar

När vi tidigare har informerat om pris- och villkorsändringar gällande energihandelspriser och skatter, har vi annonserat via dagspress och skickat ut brev. För att skona miljön och plånboken väljer vi nu istället att i god tid innan förändringen sker, informera på våra fakturor och på vår hemsida.

Det är bra för både plånboken och miljön!



### Kolla innan du gräver!

Spade eller grävmaskin i trädgården? Vid dränering, utbyggnad eller bara förändring i trädgården är det klokt att kolla var kablar och rör ligger gömda. Ett fel-skär med en vanlig trädgårdsspade kan i värsta fall bli dyrt men också riktigt farligt. Vi kommer gärna hem till dig och markerar var du bör gräva försiktigt! Hör av dig!

**Ledningskollen** är en hemsida som underlättar för dig som vill ha kontakt med berörda ledningsägare i området. Gå in på vår hemsida [www.kreab-energi.se](http://www.kreab-energi.se) och läs mer under fliken El/Elnät om hur du går tillväga när behöver hjälp med ledningsvisning.

### Hör gärna av dig!

Våra telefontider  
vardagar: 08.00–17.00

**Kundservice**  
Vid frågor om förbrukning, faktura, elpris med mera ring 020-410 030  
[kundservice@kreab-energi.se](mailto:kundservice@kreab-energi.se)

### Nya fjärrvärmepriser från 1 januari 2012

På grund av framförallt ökade bränslekostnader och höjda energiskatter höjs energiavgiften med 35 kr/MWh (3,5 öre/kWh) och den fasta avgiften lämnas oförändrad. För en villakund med en förbrukning på 15 000 kWh per år innebär höjningen ca. 44 kr/månad i ökade uppvärmningskostnader.

Det kan vara tryggt att veta att samtliga miljö- och energiskatter ingår och att våra priser är garanterade för hela 2012. Du hittar mer information på vår hemsida [www.kreab-energi.se](http://www.kreab-energi.se).

### Ny energiskatt från 1 januari 2012

Regeringen har nu fastställt att från den 1 januari 2012 räknas energiskatten upp med konsumentprisindex. Det innebär en höjning med 0,7 öre/kWh. Energiskatten hamnar då på 29,0 öre/kWh exklusive moms.



[www.kreab-energi.se](http://www.kreab-energi.se)  
Miljöcertifierat enligt ISO 14001

110 073

# Ljus & Värme

NYHETER & INFORMATION FRÅN KREAB • NR 1 2012



### Uppvärmning

För- och nackdelar med olika alternativ

# Uppvärmningsätt – i korthet

Mitt i kallaste januari är vi nog många som går och funderar på hur man bäst håller sig varm. Så för att underlätta för dig har vi i detta nummer listat de vanligaste uppvärmningsalternativen och kort beskrivit deras för- och nackdelar, enligt vår uppfattning. Ta dock med i beräkningen att många variabler spelar in.

## Oljepanna

Dyrt och påfrestande för miljön. Bra alternativ finns för byte av system.

- + låg arbetsinsats
- + kombipannor finns så andra bränslen än olja kan användas
- + brännaren har hög effekt – kan lätt bytas till en pellets- eller gasbrännare

- dyrt
- miljöskadliga utsläpp

## Elpanna

Stödjer vattenburet system och kombineras lämpligt med frånluftvärmepump.

- + relativt hög verkningsgrad, ca 90-95%
- + kan lätt bytas till t.ex. värmepump
- + ger bra värmekomfort

- äldre elpannor har ofta dålig temperaturreglering och isolering

## Element

Lättskött och behagligt men dyrt – bra som komplement till annan värmekälla.

- + hög verkningsgrad, ca 95%
- + låg installationskostnad
- + lätt att temperaturreglera

- gamla termostater reglerar temperaturen dåligt
- elementen är inte alltid ljudlösa när de startar
- höga kostnader för byta direkt till ett vattenburet system

## Värmepumpar

### Bergvärmepump

Hög investeringskostnad men lönsam tack vare att den rörliga uppvärmningskostnaden sjunker betydligt då bergvärmepumpen står för ca 90-97% av husets värmebehov.

### Luftvärmepump

Passar bäst i ett mindre hus med en öppen planlösning och klarar ca 60-70% av värmebehovet. Stödvärme av befintliga element behövs.

### Frånluftvärmepump

Denna tar tillvara på energin i ventilationsluften genom anslutning till det befintliga ventilations-systemet och ersätter varmvattenberedaren eller elpannan. I ett hus utan vattenburet värmesystem kan man lösa det med vattenburna fläktelement.

- + låga driftskostnader jämfört med el och olja
- + liten arbetsinsats
- + inget underhåll som sotning och asktömning
- + inga lokala utsläpp

- avancerad teknik kräver högt kunnande vid driftsstörningar
- kräver el
- höga investeringskostnader

## Pellets

Räknas som biobränsle vilket är snällare mot miljön – även plånboken blir gladare av pellets.

### Pellets-kaminer

är bra som kompletterande värmekälla, effektiva och miljövänliga. Kaminens effekt kan anpassas till

husets behov och har automatisk bränsleinmatning. Styrs vanligen av rumstermostater.

## Pelletsbrännare

En oljebrännare kan bytas till pelletsbrännare. Bränslet matas automatiskt till brännaren från bränsleförrådet. Ett bränsleförråd på 3 m<sup>3</sup> måste fyllas på 3-4 gånger om året om pellets skall ersätta 3 m<sup>3</sup> olja.

- + förnybart bränsle
- + man kan köpa svanenmärkt eldningsutrustning
- + pellets är nu energi- och miljöskattebefriade

- Måste fylla bränsleförrådet regelbundet.

## Fjärrvärme

Ditt hus blir en del i ett "värmenätverk". Skonsamt mot miljön och billigare än el och olja!

- + billigare än el och olja
- + fjärrvärmeverken använder ofta förnybart bränsle
- + växlaren kräver litet utrymme
- + kräver ingen arbetsinsats
- + endast små utsläpp av miljöskadliga ämnen

- ingen möjlighet att välja leverantör
- beroende av anslutningsmöjligheter

## Naturgas

Världens tredje största energikälla. Ej förnybar energi men snällare än olja och kol.

- + kan ge lägre bränslekostnad än olja och el
- + hög verkningsgrad
- + låg arbetsinsats
- + lägre miljöskadliga utsläpp jämfört med olja

- inte tillgänglig i hela landet
- fossilt bränsle påverkar klimatet

Ring vår energirådgivare och fråga eller diskutera dina energifunderingar med honom.

Energirådgivare Ronny Johansson  
Tel 076-100 11 11



## Välkommen Sylvia Michel!

Efter drygt sju år som koncernchef för Lunds Energi-koncernen där KREAB Energi ingår, lämnar nu Jan Samuelsson över till Sylvia Michel.

Sylvia Michel som tillträdde posten den 1 januari, vill ta detta tillfälle i akt att presentera sig och berätta lite om hur hon ser på framtiden för KREAB Energi.

"För mig som kommer direkt från en tjänst som Svensk Energis och Svensk Fjärrvärmes representant i Bryssel är det naturligtvis en omställning att sätta mig in i de lokala förutsättningarna för KREAB Energi och inte minst att ta del av hur du som kund ser på oss.

Först och främst vill jag att vi ska vidareutveckla goda och långsiktiga relationer genom att tydligt visa att vi fokuserar på dig som kund. Det gör vi bland annat genom att ha en professionell och god kundservice samt att visa att vi har tydlig närvaro på orten. Detta är viktigt för hur framgångsrika vi kan bli och för hur vi uppfattas, av dig som kund, våra ägare, anställda och andra viktiga intressenter.

Jag vill att vi ska vara tydliga med vad vi erbjuder, samt att ditt behov som kund är KREAB Energis drivkraft för att hela tiden utvecklas och ligga i framkant både i vårt förhållnings- och arbetssätt.

Jag vill medverka till att vidareutveckla KREAB Energi till ett modernt miljöföretag som erbjuder dig som kund, inte bara prisvärda tjänster och produkter utan även trygghet, värme och komfort. Vi ses!"

Sylvia Michel  
Koncernchef, Lunds Energikoncernen AB