

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV NATURGAS TILL KONSUMENT

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svenska Gasföreningen efter överenskommelse med Konsumentverket

1 Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser försäljning av naturgas till konsument. För försäljning av naturgas till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

1.2 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med;

- naturgas: naturgas, biogas och gas från biomassa och andra gaser i den mån det är tekniskt möjligt att föra in och använda dessa gaser i naturgassystemet.
- konsument: kund som är en fysisk person till vilken naturgas säljs huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
- ledningsinnehavare: innehavare av naturgasledning till vilken kunden ansluts.
- systemansvarig: den myndighet (Affärsverket svenska kraftnät) som enligt naturgaslagen har det övergripande ansvaret för att balansen kortsiktigt upprätthålls mellan inmatning och uttag av naturgas i naturgassystemet.
- balansansvarig: den som i avtal med den systemansvarige åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att det svenska naturgassystemet tillförs lika mycket naturgas som tas ut i kundens uttagspunkt.
- uttagsspunkt: den punkt där en kund enligt avtal med ledningsinnehavaren, tar ut naturgas för förbrukning.
- leverantör: den som säljer naturgas till en kund.

1.3 Information om personuppgiftslagen (1998:204)

Leverantören är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till leverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgift kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl leverantören som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela leverantören detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma

att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga eller privata register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter.

Begäran om uppgifter skall vara egenhändig undertecknad och ställas till leverantören.

2 Leverans av naturgas

Leveranssättagande

- 2.1 För leverans av naturgas gäller vad som anges i naturgaslagen (2005:403), dessa allmänna avtalsvillkor och vad som i övrigt avtalats mellan parterna. Om inte annat avtalats tillämpas vidare leverantörens vid varje tidpunkt gällande pris och prisvillkor.
- 2.2 Om leverantören eller kunden så önskar skall skriftligt avtal träffas mellan parterna.
- 2.3 Leverantören ansvarar för att balansansvarig finns för kundens uttagsspunkt.

Enligt naturgaslagen får leverantören bara leverera naturgas i uttagsspunkten där någon åtagit sig balansansvaret för denna. Leverantören är skyldig att till ledningsinnehavaren anmäla att han skall börja leverera naturgas till kundens uttagsspunkt samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. Anmälan skall vara gjord i sådan tid att leveransen kan påbörjas det datum parterna enats om.

Om leverantören i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig för leveransen skall han utan dröjsmål underrätta kunden och ledningsinnehavaren om detta.

Kundens åtaganden

- 2.4 Kunden är skyldig att inneha för leveransen erforderligt avtal med ledningsinnehavaren.
- 2.5 Kunden skall betala för all naturgas som levereras till honom. Betalningsskyldigheten omfattar även naturgas som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på leverantören.

Hinder mot avtalets fullgörande

- 2.6 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgö-

randet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, extrema väderförhållanden, myndighetsbeslut, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligen inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

Ersättning för skada

- 2.7 Om leverantören inte fullgjort sina skyldigheter enligt punkten 2.3, har kunden rätt till ersättning av leverantören för den skada som uppstår på grund härav.
- 2.8 Om överföringen av naturgas har avbrutits på begäran av leverantören av naturgas, utan att förutsättningarna i punkterna 5.1 och 5.2 är uppfyllda, skall denne ersätta kunden för den uppkomna skadan
- 2.9 Om leverantören inte fullföljer avtalet med kunden har kunden rätt till ersättning för den skada han lidit om inte leverantören visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntats ha räknat med och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit
- 2.10 Skadestånd enligt punkterna 2.7 - 2.9 omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.
- Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.
- 2.11 Kunden skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.
- 2.12 Kunden skall underrätta leverantören om anspråk på ersättning inom två år från det att skadan inträffade. Gör han inte det har han förlorat rätten till ersättning för den uppkomna skadan.

3 Mätning, avläsning och debitering

Mätning

- 3.1 Kundens förbrukning registreras av ledningsinnehavarens mätare. Bestämmelser om mätning finns i författning och i ledningsinnehavarens avtal med kunden.

Avläsning och debitering

- 3.2 Debitering får ske preliminärt och får baseras på beräknad förbrukning. Den beräknade förbruk-

ningen skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter.

Debitering grundad på avlästa mätvärden skall ske minst en gång om året samt då avtal om leverans upphör.

Vid avstämning av debitering som har grundats på beräknade mätvärden (preliminärdebitering) skall avstämning efter avläsning (slutlig debitering) ske med hänsynstagande till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar. Om särskilda skäl för annan beräkningsgrund föreligger skall beräkningen utföras som om kundens förbrukning följt kundkategorins normala förbrukningsmönster.

Om särskild överenskommelse därom träffas mellan dels parterna, dels kunden och ledningsinnehavaren, skall debitering alltid grundas på avlästa mätvärden. Kunden skall betala merkostnaden för detta.

- 3.3 Fungerar inte mätanordningen eller har mätanordningen registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, beräknar ledningsinnehavaren efter samråd med naturgasleverantören den mängd naturgas som överförts. Beräkningen skall fastställas utifrån vad som tidigare har överförts till kunden och övriga kända omständigheter. Beräkningen skall ligga till grund för leverantörens debitering. Har förbrukningen beräknats enligt vad som anges i denna punkt skall leverantören meddela detta senast i samband med debitering.
- 3.4 Har beräkningen i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, skall reglering av den felaktigt debiterade avgiften ske utan dröjsmål sedan kunden påpekat förhållandet eller leverantören på annat sätt fått kännedom därom. Avser regleringen mindre belopp skall den normalt ske vid påföljande debiteringstillfälle.

4 Betalning och säkerhet

- 4.1 Kundens betalning skall vara leverantören tillhanda senast på den i leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 30 dagar från fakturadatum.
- 4.2 Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 4.3 Om leverantören har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade kostnader för leverans.

Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställ-

des eller förskottsbetalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser skall den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

5 Avtalsbrott

- 5.1 Leveransen av naturgas får avbrytas, om kunden försummar sina skyldigheter och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott.

Innan leveransen avbryts skall kunden uppmanas att inom skälig tid vidta rättelse och, i annat fall än som avses i punkten 5.2, underrättas om att leveransen annars kan avbrytas. Sker rättelse får leveransen inte avbrytas.

Om omständigheterna ger anledning att befara att ett avbrott skulle medföra en ej obetydlig personskada eller en omfattande sakskada, får leveransen inte avbrytas. Det gäller dock inte om kunden handlar otillbörligt.

- 5.2 Om avtalsbrottet består i att kunden försummat att betala för leveransen av naturgas gäller, utöver vad som anges i punkten 5.1, att kunden sedan tiden för rättelse gått ut skall uppmanas att betala inom tre veckor från det att kunden delgetts uppmaningen och en underrättelse om att leveransen annars kan avbrytas. Ett meddelande om den uteblivna betalningen skall lämnas till socialnämnden i den kommun där kunden får naturgasen levererad.

Sker betalning eller är fordringen tvistig får leveransen inte avbrytas. Leveransen får inte heller avbrytas om socialnämnden inom den tid som angetts i första stycket skriftligen har meddelat den som lämnat underrättelsen att nämnden tar på sig betalningsansvaret för skulden.

- 5.3 Leveransen avbryts genom att ledningsinnehavaren på leverantörens begäran avbryter överföringen till kundens anläggning.
- 5.4 Avbrytande av leverans får ske även när kunden åsidosätter villkor i avtal med ledningsinnehavaren och åsidosättandet medför rätt för ledningsinnehavaren att stänga av överföringen till kundens uttagpunkt. Ansvar för avstängning åligger alltid den som begärt åtgärden.
- 5.5 När leverantören har rätt att avbryta naturgasleveransen enligt punkterna 5.1 och 5.2 har han också rätt att häva avtalet. Häver leverantören avtalet skall han omedelbart underrätta ledningsinnehavaren om detta. Leverantören har alltid rätt till ersättning för uppkommen skada.
- 5.6 Har avbrytande av leveransen skett och för det fall leverantören inte utnyttjat sin hävningsrätt, återupptas leveransen först när anledningen till avstängning inte längre föreligger och kunden ersatt leverantörens kostnader för avbrytande av leveransen och återinkopplingen.
- 5.7 Kunden har rätt att häva avtalet om leverantören gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- 5.8 Om kunden ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal om naturgasleverans med en annan leverantör skall

kunden ersätta den tidigare naturgasleverantören för vad denne kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.

- 5.9 Underrättelser och meddelanden som avses i punkten 5.2 första stycket lämnas enligt formulär som fastställs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer.

6 Avtalsöverlåtelse

Leverantören har rätt att utan kundens samtycke överlåta sitt avtal om leverans till kunden till leverantören närliggande bolag. Kunden skall underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.

7 Giltighet, uppsägning, ändringar och tillägg

- 7.1 Om inte annat avtalats upphör avtalet om leverans vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från skriftlig uppsägning. Leverantören skall skriftligen bekräfta kundens uppsägning.
- 7.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare och får ändras först efter godkännande av Konsumentverket. Om inte annat avtalats har leverantören rätt att mot kunden införa sådana ändringar tidigast tre månader efter det att kunden underrättats om ändringen. Sådan underrättelse skall ske på lämpligt sätt.
- 7.3 Om inte annat avtalats får leverantören ändra gällande priser och prisvillkor och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse skall ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen och information på naturgasleverantörens hemsida. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där leveransen sker. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dennes storlek.

Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter samt införande av nya skatter eller avgifter får dock ske och kan genomföras omedelbart och utan föregående underrättelse. Motsvarande gäller för andra ändringar till följd av ändrade författningsföreskrifter eller liknande föreskrifter. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dess storlek.

- 7.4 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt antingen från avläst mätarställning, om avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.

8 Tvistlösning

Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan en konsument vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvister kan även prövas av allmän domstol.