

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Allmänna avtalsvillkor för leverans av naturgas som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. Fastställda av Svenska Gasföreningens styrelse den 15 februari 2005.

I. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser leverans av naturgas som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. För leverans av naturgas till konsument tillämpas andra villkor.
- 1.2 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med;
- Naturgas*: naturgas, biogas och gas från biomassa eller andra gaser om det är tekniskt möjligt att föra in och använda dessa gaser och överföra dem i naturgasset.
 - Kund*: avtalspart till vilken naturgas säljs och levereras för användning huvudsakligen i näringsverksamhet eller i annan likartad verksamhet (näringsidkare).
 - Ledningsinnehavare*: innehavare av naturgasledning till vilken kunden ansluts.
 - Systemansvarig*: den myndighet som enligt naturgaslagen har det övergripande ansvaret för att balansen kortsiktigt upprätthålls mellan inmatning och uttag av naturgas i naturgasset.
 - Balansansvarig*: den som i avtal med den systembalansansvarige åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att naturgasset tillförs lika mycket naturgas som tas ut i kundens uttagspunkt.
 - Uttagspunkt*: den punkt där en kund enligt avtal med ledningsinnehavaren, tar ut naturgas för förbrukning.
 - Leverantör*: avser i detta avtal den som säljer naturgas till en kund.

1.3 Information om personuppgiftslagen

Leverantören är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till leverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgift kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl leverantören som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela leverantören detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga eller privat register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden.

Begäran om uppgifter skall vara egenhändigt undertecknad och ställas till leverantören.

2 Leverans av naturgas

Leveransåtagande

- 2.1 För leverans av naturgas gäller vad som anges i dessa allmänna avtalsvillkor och vad som övrigt avtalats mellan parterna. Om inte annat avtalats tillämpas vidare leverantörens vid varje tidpunkt gällande pris och prisvillkor.

- 2.2 Innehåller dessa allmänna avtalsvillkor bestämmelser som inte är förenliga med ett mellan parterna upprättat skriftligt avtal gäller vad som anges i det skriftliga avtalet, före vad som anges i dessa allmänna villkor.
- 2.3 Om leverantören eller kunden önskar det skall skriftligt avtal träffas mellan parterna.
- 2.4 Leverantören ansvarar för att balansansvarig finns för kundens uttagspunkt.
Enligt naturgaslagen får leverantören bara leverera naturgas i uttagspunkten där någon åtagit sig balansansvaret för denna. Leverantören är skyldig att till ledningsinnehavaren anmäla att han skall börja leverera naturgas till kundens uttagspunkt samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. Anmälan skall vara gjord i sådan tid att leveransen kan påbörjas det datum parterna enats om.
- 2.5 Om leverantören i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig för leveransen skall han utan dröjsmål underrätta kunden och ledningsinnehavaren om detta.

Kundens åtaganden

- 2.6 Kunden är skyldig att inneha för leveransen erforderligt avtal med ledningsinnehavaren.
- 2.7 Kunden skall betala för all naturgas som levererats till honom. Betalningsskyldigheten omfattar även naturgas som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på leverantören.

Hinder mot avtalets fullgörande

- 2.8 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, störningar i allmänna transportväsendet såväl inom som utom Sveriges gränser eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja. Part som önskar åberopa sådant förhållande skall omgående underrätta den andra parten härom.
- 2.9 Kan leverantören förutse varaktigt avbrott i leveransen skall detta i så god tid som möjligt tillkännages på lämpligt sätt.
- 2.10 Kan naturgas levereras endast i begränsad omfattning har leverantören rätt att hos ledningsinnehavaren begära att ledningsinnehavaren begränsar leveransen i kundens uttagspunkt.

Ersättning för skada

- 2.11 Om leverantören inte fullgjort sina skyldigheter enligt 2.4 eller 2.5, har kunden rätt till ersättning av leverantören för den skada som uppstår på grund härav.
Ersättning under 1.000 kronor lämnas inte.
- 2.12 Kunden har rätt till ersättning av leverantören för skada endast om skadan förorsakats av världsloshet från leverantörens sida.
- 2.13 Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada eller följdskada vid person- eller sakskada.
- 2.14 Kunden skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

- 2.15 Kunden skall underrätta leverantören om anspråk på ersättning inom ett år från det att skadan inträffade. Gör han inte det har han förlorat rätten till ersättning för den uppkomna skadan.
- 3 Mätning, avläsning och debitering**
- Mätning*
- 3.1 Kundens förbrukning registreras av ledningsinnehavarens mätare. Bestämmelser om mätning finns i författning och i ledningsinnehavarens avtal med kunden.
- Avläsning och debitering*
- 3.2 Debitering får ske preliminärt och får baseras på beräknad förbrukning. Den beräknade förbrukningen skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter.
- Debitering grundad på avlästa mätvärden skall ske minst en gång om året samt då avtal om leverans upphör.
- Om särskild överenskommelse därom träffas mellan dels parterna, dels kunden och ledningsinnehavaren, skall debitering alltid grundas på avlästa mätvärden. Kunden skall betala merkostnaden för detta.
- 3.3 Fungerar inte mätanordningen eller har mätanordningen registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, beräknar ledningsinnehavaren efter samråd med naturgasleverantören den mängd naturgas som överförts. Beräkningen skall fastställas utifrån vad som tidigare har överförts till kunden och övriga kända omständigheter. Beräkningen skall ligga till grund för leverantörens debitering. Har förbrukningen beräknats enligt vad som anges i denna punkt skall leverantören meddela detta senast i samband med debitering.
- 3.4 Har förbrukning som beräknats enligt punkterna 3.2-3.3 baserats på oriktiga antaganden skall reglering av beräknad förbrukning normalt ske vid kommande faktureringsstillfälle, sedan kunden påpekat förhållandet eller leverantören på annat sätt fått kännedom därom.
- 4 Betalning och säkerhet**
- 4.1 Kundens betalning skall vara leverantören tillhanda senast på den i leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar från fakturadatum.
- 4.2 Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 4.3 Om leverantören har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskotts betalning för fortsatt leverans.
- Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade kostnader för leverans.
- Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser skall den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.
- 5 Avtalsbrott**
- 5.1 Försummar kunden att betala förfallna avgifter, ställa säkerhet eller lämna förskottsbetalning och är försummelsen inte ringa, har leverantören rätt att avbryta leveransen till kunden. Leverantören har även rätt att avbryta leveransen om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa allmänna avtalsvillkor och vad som i övrigt avtalats.
- 5.2 Innan leverantören får vidta åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkt 5.1, skall kunden ges skälig tid att vidta rättelse. Tiden skall vara minst 15 dagar räknat från anmaning att vidta sådan rättelse.
- 5.3 Om kunden inte fullgjort sina skyldigheter enligt punkt 4.3, får leverantören dock omedelbart avbryta leveransen.
- 5.4 Leveransen avbryts genom att ledningsinnehavaren på leverantörens begäran avbryter överföringen till kundens anläggning.
- 5.5 Frånkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist.
- 5.6 Leverantören får upphöra med leverans även när kunden åsidosätter villkor i avtal med ledningsinnehavaren och åsidosättandet medför rätt för ledningsinnehavaren att stänga av transporten till kundens uttagspunkt. Ansvar för avstängning åligger alltid den som begärt åtgärden.
- 5.7 Har avbrytande av leveransen skett och för det fall leverantören inte utnyttjat sin hävningsrätt, återupptas leveransen först när anledningen till avstängning inte längre föreligger och kunden ersatt leverantörens kostnader för avbrytande av leveransen och återinkopplingen.
- 5.8 När leverantören har rätt att avbryta naturgasleveransen enligt punkterna 5.1 och 5.2 har han också rätt att häva avtalet. Häver leverantören avtalet skall han omedelbart underrätta ledningsinnehavaren om detta. Leverantören har alltid rätt till ersättning för uppkommen skada.
- 5.9 Kunden har rätt att häva avtalet om leverantören gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- 5.10 Om kunden ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal om naturgasleverans med en annan leverantör skall kunden ersätta den tidigare naturgasleverantören för vad denne kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.
- 6 Avtalsöverlåtelse**
- Leverantören har rätt att utan kundens samtycke överlåta sitt avtal om leverans till kunden till leverantören närstående bolag. Efter en sådan överlåtelse skall kunden underrättas på lämpligt sätt.
- 7 Giltighet, ändringar och tillägg**
- 7.1 Om inte annat avtalats upphör avtalet om leverans vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från skriftlig uppsägning.
- 7.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare. Den som har utarbetat dessa allmänna villkor får ändra villkoren. Om inte annat avtalats har leverantören rätt att mot kunden införa sådana ändringar tidigast tre månader efter det att kunden underrättats om ändringen. Sådan underrättelse ska ske på lämpligt sätt.
- 7.3 Om inte annat avtalats får leverantören ändra gällande priser och prisvillkor och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse skall ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen och information på naturgasleverantörens hemsida. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där leveransen sker. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dennes storlek.
- Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter samt införande av nya skatter eller avgifter får dock ske och kan genomföras omedelbart och utan föregående underrättelse. Motsvarande gäller för andra ändringar till följd av ändrade författningsföreskrifter eller liknande föreskrifter.
- 7.4 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt antingen från avläst mätarställning, om avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.