

Kraftringen Försäljning AB:s tillämpade avtalsvillkor 2012:01:01

Giltiga fr o m 2012-01-01

1. Allmänna villkor

- 1.1 Kraftringen Försäljning AB, org. nr 556550-9774, nedan kallad säljaren, förbinder sig att leverera el till elanvändaren, nedan kallad kunden, i uttagspunkten under avtalsperioden. Kunden förbinder sig att köpa all el från säljaren under samma period.
- 1.2 Avtal mellan kunden och säljaren består av elhandelsavtal inklusive Kraftringen Försäljning AB:s tillämpade avtalsvillkor, nedan kallat säljarens tillämpade avtalsvillkor, och vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument respektive näringsidkare, f.n. EL 2009K (inkl. supplement) respektive EL2009N (inkl. supplement). Dessa villkor kan erhållas via säljarens kundtjänst eller hemsida. Vid motstridiga villkor mellan de Allmänna avtalsvilkoren och säljarens tillämpade avtalsvillkor, äger säljarens tillämpade villkor företräde.
- 1.3 Säljaren äger rätt att ändra säljarens avtalsvillkor genom underrättelse till kund minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse skall ske, om inget annat överenskommit mellan säljaren och kunden, genom information på säljarens hemsida.
- 1.4 Avtalet träder i kraft fr. o m kundens eller dennes behöriga företrädarens undertecknande under förutsättning att 1.5 och 1.6 uppfylls samt under förutsättning att avtalet kommit till handa senast det datum som angivits i avtalet. Säljaren förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om avtalet kommer säljaren tillhanda vid ett senare datum. Vid muntlig order träder avtalet omedelbart ikraft under förutsättning att 1.5 uppfylls.
- 1.5 Avtalet gäller med förbehåll för säljarens kreditgodkännande efter sedvanlig kreditprövning.
- 1.6 Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i avtalet inklusive säljarens tillämpade avtalsvillkor måste uttryckligen godkännas skriftligen av säljaren.
- 1.7 I de fall kunden är en konsument och avtalet ingåtts per distans, gäller ängerrätten enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundtjänst inom 14 kalenderdagar, eller inom sju (7) arbetsdagar från den dag då avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då kunden fått föreskriven information om sin ängerrätt. Säljaren ersätter inte kunden för returkostnader. Kundens ängerrätt bortfaller om elleverans, med kundens samtycke, påbörjas under ängerristen.
- 1.8 Säljaren friskriver sig från ersättningsanspråk och ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på att kunden eller dennes behöriga företrädare lämnat bristfällig eller felaktig information.
- 1.9 Säljaren ansvarar inte för eventuell lösning av kundens befintliga avtal med annat elhandelsföretag.
- 1.10 Elnätsavgifter regleras i kundens avtal med elnätsföretag och berör inte detta avtal.
- 1.11 Säljaren äger rätt att överföra detta avtal till ny part på oförändrade villkor och med samma rättigheter och skyldigheter för denna nya part. Kunden äger inte rätt att överläta detta avtal eller delar därav till annan part utan säljarens skriftliga godkännande.
- 1.12 Skatter, särskilda avgifter, eller motsvarande lagstadgade kostnadselement påförs enligt vad var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändring eller införande av sådana avgifter äger säljaren rätt att utan föregående avisering till kunden justera priset i motsvarande mån. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis regler eller avgifter som gäller på NordPool eller i SvKs balansansvarsavtal. Säljaren äger även rätt att ändra angivna priser i pågående avtal om den svenska elmarknaden delas in i olika prisområden eller befintlig prisområdesindelning ändras.
- 1.13 Säljaren ansvarar för kvotplikten för elcertifikat under pågående avtalstid och kostnaden ingår i avtalat elpris. Om kvotplikten förändras under avtalstid äger säljaren rätt att justera priset i motsvarande mån.
- 1.14 Vid kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör elhandelsavtalet att gälla men kan flyttas med till annan anläggning efter kundens anmälan och säljarens godkännande.
- 1.15 Om kunden inte fullföljer detta avtal till avtalstidens slut har säljaren rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om avtalet avser Fast elpris beräknas ersättningen till 30 procent av avtalat Fast elpris multiplicerat med kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Avser avtalet Rörligt elpris med bytesrätt beräknas ersättningen utifrån senast fakturerat rörligt elpris multiplicerat med kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Avser avtalet Mixat elpris beräknas ersättningen hälften hälften utifrån ersättningsvilkoren för Fast respektive Rörligt elpris. Tillkommer för samtliga ovan nämnda avtalsformer gör återstående årsavgifter och en administrativ avgift på 500 kronor inklusive moms per uttagspunkt. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på elnätsföretagets registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalstid beräknas i hela månader.
- 1.16 Säljaren är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Personuppgifter som lämnas till säljaren kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl säljaren som koncernföretag samt av säljarens och/eller koncernföretags samarbetspartners. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela säljaren detta. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång om året få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden. Begäran om information eller rättelse skall vara egenhändigt undertecknad och ställas till säljaren.
- 1.17 Om avtal inkommer utan eller med ofullständigt markerad avtalsprodukt förutsätter och bekräftar säljaren att det är rörligt elpris med bytesrätt som avses.

2. Villkor avtalsprodukter

- Fast elpris**
- 2.1 **Prisvillkor:** Elpriset, inklusive kostnad för elcertifikatavgift, är oförändrat under den överenskomna avtalstiden.
 - 2.2 **Uppsägning:** Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalstidens utgång. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte.

Närpris

- 2.3 **Prisvillkor:** Närpris är uppbyggt av två delar, ett Grundpris och ett Månadspris, och utgör summan av dessa båda delar. Grundpriset inkluderar kostnad för elcertifikatsavgift och är oförändrat under den överenskomna avtalstiden. Månadspriset utgörs av mellanskillnaden mellan månadens volymvägda spotpris och det nordiska systempriset (se www.nordpoolspot.com) för samma månad och räknas fram månadsvis i efterhand. För att få fram det volymvägda spotpriset för aktuellt elområde multipliceras varje timmes spotpris med våra kunders gemensamma förbrukning under samma timme, summan divideras därefter med våra kunders totala förbrukning under månaden. Månadspris meddelas på säljarens hemsida.
- 2.4 **Uppsägning:** Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalstidens utgång. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte.

Rörligt elpris med bytesrätt

- 2.5 **Prisvillkor:** Det rörliga elpriset utgörs av ett volymvägt månadsmedelpris inklusive våra inköpskostnader. Elpriset för leveransmånaden baseras på NordPools elspotprisnoteringar för aktuellt elområde jämfört med våra kunders förbrukningsprofil timme för timme. Till det rörliga elpriset tillkommer säljarens påslag, elcertifikatavgift, energiskatt och moms. Fastställande av rörligt elpris sker månadsvis i efterhand och meddelas på säljarens hemsida. Förändringar av påslag beslutas av säljaren och meddelas på säljarens hemsida senast 15 dagar innan förändringen börjar gälla.
Bytesrätt: Kunden kan med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmast kommande månadsskifte, teckna avtal om fast elpris med säljaren, till då gällande avtalspris och villkor.
- 2.6 **Uppsägning:** Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalstidens utgång. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte.

Rörligt elpris löpande

- 2.7 **Prisvillkor:** Det rörliga elpriset utgörs av ett volymvägt månadsmedelpris inklusive våra inköpskostnader. Elpriset för leveransmånaden baseras på NordPools elspotprisnoteringar för aktuellt elområde jämfört med våra kunders förbrukningsprofil timme för timme. Till det rörliga elpriset tillkommer säljarens påslag, elcertifikatavgift, energiskatt och moms. Fastställande av rörligt elpris sker månadsvis i efterhand och meddelas på säljarens hemsida. Förändringar av påslag beslutas av säljaren och meddelas på säljarens hemsida senast 15 dagar innan förändringen börjar gälla.
- 2.8 **Uppsägning:** Elhandelsavtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte.

Mixat Elpris

- 2.9 **Fast elpris:** 50% av leveransen sker till fast elpris med elpris enligt avtalet. Prisändringar under avtalsperioden kan ske enligt 1.12.
Rörligt elpris: Resterande 50% av leveransen sker till rörligt elpris med bytesrätt. Se vidare villkor 2.3
Bytesrätt: Kund som tecknat avtal om Mixat elpris har bytesrätt på den rörliga delen av avtalet. Bytesrätten innebär att kunden får vid kommande månadsskifte byta sin rörliga del till ett fast elpris hos säljaren till då gällande priser. Det nytecknade fasta elpriset skall ha samma slutdatum som det ursprungliga avtalet.
Uppsägning: Elhandelsavtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalstidens utgång. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte.

Bra Miljöval

- 2.10 **Prisvillkor:** Under förutsättning att kund i detta avtal valt Bra Miljöval garanterar säljaren att köpa in lika mycket miljöproducerad el som kunden förbrukar, allt enligt Naturskyddsföreningens definition av Bra Miljöval. Priset gäller tillsvidare. Förändringar av priset beslutas av säljaren och informeras om på säljarens hemsida senast 15 dagar innan förändringen börjar gälla.
Ändrar Svenska Naturskyddsföreningen kriterierna för godkännande av Bra Miljöval förbehåller sig säljaren rätten att justera priset i enlighet med prisändringen. Sådan ändring får ske från och med ikraftträdandet av beslutet ifråga utan föregående underrättelse till kunden.

Grön el

- 2.11 **Prisvillkor:** Under förutsättning att kund i detta avtal valt Grön el, garanterar säljaren att köpa in lika mycket ursprungsmärkt el som kunden förbrukar. Grön el kommer garanterat från biobränsle, sol-, vatten- eller vindkraft. Priset gäller tillsvidare. Förändringar av priset beslutas av säljaren och informeras om på säljarens hemsida senast 15 dagar innan förändringen börjar gälla.

Ursprungsmärkning

Kraftringen Försäljning AB:s elförsäljning i Sverige kom år 2010 till 42,08% från vattenkraft, vindkraft och biobränsleeldade produktionsanläggningar (s.k. förnybara energikällor) och till 33,96% från kol, olje- eller torvbaserade anläggningar (s.k. fossila energikällor) samt 23,96% från kärnkraftverk. Mer information om den påverkan denna elproduktion haft på miljön finner du på säljarens hemsida.

Kontaktvägar

Kundservice telefon: 020-41 00 30
E-postadress: kundservice@kreab-energi.se
Postadress: KREAB Försäljning, Box 8, 264 21 Klippan
Hemsida: www.kreab-energi.se